

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Chers partenaires du Carrefour,

Une autre année bien particulière nous amène son lot de défis y compris notre assemblée générale retardée par les circonstances de la pandémie et est réalisée virtuellement. Nous ferons aujourd'hui le bilan de l'année 2019 qui, encore une fois, a été riche en réalisations. Le Carrefour, fier partenaire des mamans et des enfants depuis maintenant 40 ans, a accueilli plus de soixante familles au cours de l'année dernière. Accompagnés d'intervenantes qualifiées et tout à fait dévouées à la mission, nos petits et leur maman ont pu bénéficier de l'accueil chaleureux et de l'approche humaine qui démarque si bien le Carrefour. Toujours en évolution, des programmes ont été bonifiés afin de répondre plus adéquatement à leurs besoins.

Bien évidemment, le financement demeure un enjeu de taille. Les membres de la Fondation du Carrefour de la Miséricorde travaillent sur un plan stratégique afin d'augmenter leurs sources de revenus. Un comité de financement a été formé parmi ces membres et déjà une bonne nouvelle est annoncée. La Caisse Gatineau a accordé un don de \$35 000 qui nous permettra de faire l'achat d'une nouvelle camionnette sous peu. Le conseil d'administration de la Fondation est formé de gens professionnels qui, avec nous, mettent tous les efforts nécessaires au mieux-être des familles en besoin.

2019 a été marqué par la fin du financement d'Avenir d'enfants. Ce partenaire financier nous soutenait dans plusieurs programmes pour les enfants 0-5 ans. Il va sans dire que nous sommes déjà à l'œuvre pour trouver d'autres bailleurs de fonds puisque les besoins des enfants ne peuvent pas attendre et qu'ils sont sans cesse grandissants.

Le Carrefour a reçu la reconnaissance du programme de soutien aux organismes communautaires. Cette reconnaissance, sans financement sur sa mission globale, nous ouvre des portes sur le financement ponctuel.

Nous poursuivons nos nombreux partenariats dans la communauté. Entre autres, nous siégeons sur le conseil d'administration du Comité de Vie du Vieux-Gatineau, nous sommes partenaires du comité Pauvreté et exclusion et du Comité Famille de l'Est. Aussi, nous poursuivons notre partenariat avec Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais dans le programme Ma Vie, Mon Projet, Ma Réussite. Depuis 2019, nous sommes partenaires communautaire du programme d'aide personnelle, familiale et communautaire. Nous collaborons toujours aussi étroitement avec le réseau institutionnel, scolaire et communautaire.

Grâce à l'initiative de Tiffanie Woods et de Maryse St-Amour, toutes deux employées chez-nous, nous avons gagné le concours de Viking construction. En effet, en juin 2019, notre cuisine a été refaite complètement à neuf. En plus des aménagements

adaptés à nos services, dont les cuisines collectives et l'art créatif, elle a été rénovée et décorée au goût du jour.

Comme vous pouvez le constater, le Conseil d'administration du Carrefour a été actif cette année, nous nous sommes rencontrés 5 fois. Je remercie tous les membres du Conseil pour leur grande disponibilité ainsi que l'équipe du Carrefour pour leur engagement et leur fidélité à cette mission auprès des femmes cheffes de famille monoparentale et leurs enfants surtout en ce temps de pandémie.

Un merci bien spécial à notre directrice, Nancy McMillan, pour son travail exceptionnel.

Nous travaillons présentement le Testament communautaire de la Communauté ce qui nous demande beaucoup de temps et d'énergie, et nous amène, Huguette Lavoie et moi-même, à quitter le Conseil d'administration. C'est avec un pincement au cœur, car c'était toujours une grande joie d'y participer.

Nous ne quittons pas définitivement, nous reviendrons pour certaines occasions, l'assemblée générale, la fête de bénévoles.

Merci à vous tous et toutes de poursuivre cette belle mission!

Monique Lallier
Présidente

RAPPORT DE LA DIRECTRICE

Chers amis-es, partenaires,

Au moment où ce rapport est en rédaction, la pandémie a lieu. Bien sûr, des changements, des bouleversements et des inquiétudes s'installent. Au Carrefour de la Miséricorde, la réponse est rapide; soutenir et accompagner les familles, pour qui, les impacts du confinement sont majeurs.

Encore une fois, cette équipe formidable m'épate! Comme toujours, elle répond présente, même dans les circonstances les plus difficiles et instables. Et c'est comme ça au quotidien depuis 40 ans. Porter la mission, accueillir des mères et des enfants fragilisés, les accompagner dans leur parcours avec respect, compassion et dans un esprit de non-jugement. Ces valeurs, sont la source d'une relation de confiance et d'ouverture entre les mamans et les intervenantes.

Le présent rapport fera état de l'année 2019, avec ses défis, ses grandes réalisations, son vécu, et sa grande préoccupation, le financement pour assurer la pérennité de l'organisme.

Au cours de l'année, le conseil d'administration de la Fondation du Carrefour a mis sur pied, un comité de financement, dédié à diversifier et augmenter ses sources de revenus afin de pallier en partie au retrait financier de l'accueil Rosalie, qui se fera graduellement dans les prochaines années. On ne peut qu'être reconnaissants devant ce travail colossal des membres de la Fondation. Merci à chacun-e de vous, vous contribuez directement, aux mieux-être des familles de chez-nous. Grâce à vous, entre autres, vous permettez à plusieurs enfants de participer à des camps d'été, vous assurez le transport de nos familles, en fournissant nos camionnettes, élément essentiel pour l'accès à nos services. Vous assurez un fonds d'urgence, qui permet aux familles d'avoir le repas du soir quand la fin de mois est trop difficile, d'avoir accès à des médicaments, des lunettes et des soins essentiels. Nous sommes très reconnaissants envers chacun-e de vous.

Notre équipe compte plus de 60 précieux bénévoles. L'engagement et la qualité de nos bénévoles est extraordinaire! De trouver les mots pour les remercier est difficile, mais c'est vraiment grâce à eux et avec eux que nous pouvons donner autant pour nos familles!

Fort de ses 40 ans d'expérience, le Carrefour jouit d'une belle renommée dans notre réseau institutionnel et communautaire. La concertation et les partenariats avec les organismes du milieu se sont poursuivis tout au long de l'année. Les projets réalisés avec les organismes partenaires sont sans conteste une force pour notre région, notamment, dans l'Est de Gatineau, l'un des secteurs les plus appauvris de la ville.

Encore une fois, je veux adresser mes remerciements à mon équipe de travail. Ces femmes dévouées sont exceptionnelles! La qualité de leurs interventions l'est tout autant. Si le Carrefour se démarque autant par son approche humaine et son accueil, c'est grâce à cette équipe qui unit ses efforts pour le mieux-être de nos tout-petits et de leur maman. Tous les jours, elles tiennent le phare allumé pour toute personne qui frappe à notre porte.

Et je terminerai avec mes remerciements les plus sincères pour les membres du conseil d'administration de la corporation. Merci pour votre confiance, votre soutien, votre collaboration constante et votre engagement professionnel envers les mamans et les enfants.

Cette année, j'adresse au nom de tous, notre immense reconnaissance aux Sœurs de Miséricorde, qui, il y a 40 ans ont fondé le Carrefour de la Miséricorde afin de soutenir les jeunes mamans en difficulté. Sœur Monique Lallier et Sœur Huguette Lavoie, sont les dernières Sœurs actives au Carrefour en tant que membres fondateurs du conseil d'administration. Cette année, elles annoncent leur retrait définitif du conseil. La reconnaissance, la gratitude et l'admiration sont les mots qui me viennent à l'esprit. Tous ceux et celles qui ont eu cette chance de côtoyer, l'une ou l'autre des Sœurs ont fait une rencontre marquante. Ces femmes, qui ont voué leur vie à la mère et l'enfant, laissent un héritage important au Carrefour; tout d'abord, tout leur amour imprégné dans nos murs, leur sens de l'engagement auprès de la mère avec des valeurs humaines, une approche respectueuse, un accueil inconditionnel et surtout le non-jugement. Ces femmes audacieuses et innovatrices ont soutenu des milliers de femmes et d'enfants dans le monde, en passant par les États-Unis, la France, l'Équateur, l'Afrique et le Canada. Femmes de cœur, silencieuses et humbles dans leurs accomplissements et fort impliquées dans la justice sociale, elles ont apporté beaucoup à l'avancement de la condition des femmes en faisant évoluer des mentalités.

Les Sœurs, auront été pour le Carrefour un modèle à suivre. C'est avec fierté que nous prenons l'engagement de faire vivre la mission à leur suite dans un volet humanitaire et laïque.

Alors, si on se demande encore aujourd'hui, si notre mission a encore sa place, et bien, la réponse est OUI!

Nos souhaits pour la suite de la communauté? La Santé, la sérénité et la quiétude que leur mission se poursuit avec autant d'Amour pour la mère et l'enfant.

Avec toute notre affection,
L'équipe, les mamans et les enfants du Carrefour!

Volet financement et structure organisationnelle

Résumé de 2019 :

- *Subvention du Ministère de la Famille,*
- *Poursuite du financement d'Avenir d'Enfants du 1^{er} janvier au 30 juin 2019*
- *Subvention de la Ville de Gatineau pour le programme d'Arts*
- *Subvention du CISSSO pour le programme Ma Vie, mon Projet, Ma réussite*
- *Subvention du CISSSO pour le programme Y'APP (Y'a Personne de Parfait)*

- *Formation continue pour les employées*
- *Création d'articles promotionnels*
- *Souper bénéfique d'Homards sous la présidence de Steven Mackinnon, député de Gatineau*
- *Gagnant du prix de Viking Construction - cuisine*

Et comme partenaire du réseau, nous sommes :

- *Membre du conseil d'administration du CVQ-Vieux-Gatineau*
- *Membre du comité Familles de l'Est*
- *Membre du comité «Pauvreté et exclusion»*
- *Membre de la Fédération Québécoise des organismes communautaires Familles*
- *Partenaire au projet «Ma vie, mon projet, ma réussite»*
- *Partenaire à la foire communautaire du CVQ*

L'obtention de financement demeure un enjeu de taille pour notre organisme. Nous espérons bénéficier d'une hausse du financement sur la mission globale du Carrefour, afin de ne pas restreindre notre offre de services et de poursuivre notre mandat dans toutes ses sphères auprès des familles vulnérables. Le Carrefour est un acteur important dans la communauté et doit le demeurer.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019

<i>Madame Monique Lallier</i>	<i>membre fondateur</i>	<i>Présidente</i>
<i>Madame Lorraine Nadeau</i>	<i>secteur public</i>	<i>Vice-présidente</i>
<i>Monsieur Denis Bergeron</i>	<i>secteur public</i>	<i>Secrétaire</i>
<i>Madame Carole Gravelle</i>	<i>membre participante</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Madame Huguette Lavoie</i>	<i>membre fondateur</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Monsieur Jacques Sabourin</i>	<i>secteur public</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Madame Noëlla Tremblay</i>	<i>secteur public</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Madame Carmen Laflamme</i>	<i>secteur public</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Madame Bernadette Boutet</i>	<i>secteur public</i>	<i>Administrateur</i>

MEMBRES DU PERSONNEL

<i>Nancy McMillan</i>	<i>Directrice Générale</i>
<i>Julie Gagnon</i>	<i>Directrice adjointe & Intervenante en travail social</i>
<i>Francine Gallant</i>	<i>Secrétaire</i>
<i>Tiffanie Woods/Ginette Renaud</i>	<i>Technicienne en comptabilité & responsable des bénévoles</i>
<i>Nathalie Kirouac</i>	<i>Intervenante en travail social</i>
<i>Liliane Lefebvre</i>	<i>Intervenante sociale</i>
<i>Mary English</i>	<i>Intervenante sociale</i>
<i>Myriam Fleury</i>	<i>Intervenante en psychoéducation</i>
<i>Maryse St-Amour</i>	<i>Intervenante en psychoéducation</i>
<i>Vanessa Richer-Boisvenue</i>	<i>Intervenante en psychoéducation</i>

SERVICES DU CARREFOUR DE LA MISÉRICORDE

Programme «Lien d'attachement»

Le lien d'attachement se crée sur des bases relationnelles et est fondé sur le besoin de sécurité et de protection et du bébé, incapable de pourvoir lui-même à ses besoins.

Le programme « Lien d'attachement» est un groupe d'éducation et de soutien qui a été étayée à la base des principes éthiques et la raison d'être du Carrefour de la Miséricorde. Comme il est soulevé dans sa mission, accueillir, écouter et soutenir la mère dans son rôle parental, ce programme ouvre à la possibilité de développer une relation sécurisante entre la mère et son enfant.

C'est pourquoi, à partir d'un accueil inconditionnel et de non-jugement, le groupe soulève la réflexion sur la nature de l'attachement sécurisant au sein de la famille en tant que scénario d'apprentissage et de socialisation où convergent différentes réalités autour des mères participantes.

Le programme permet un temps réservé aux mères pour comprendre et échanger sur les notions théoriques de l'attachement. Ensuite, des ateliers mères-enfants leur permettent de mettre en pratique leurs apprentissages. Tout au long du programme, les mères sont soutenues par le groupe mais aussi individuellement par l'intervenante en travail social.

Le groupe du lien d'attachement est aussi un espace où se dégagent des perspectives épistémologiques et méthodologiques inspirées par l'approche humaniste et écosystémique.

En tant que groupe d'éducation et de soutien, les mères peuvent augmenter leurs connaissances sur la notion d'attachement et les composantes qui s'y rattachent. De plus, dans le groupe, les mères ont l'opportunité de développer un sentiment d'appartenance, de briser l'isolement et de construire un espace de socialisation.

Aux Jardins de Rosalie

Le projet des Jardins de Rosalie est une initiative née, dans un premier temps, du besoin exprimé par les mères d'agir sur les divers niveaux de développement de l'enfant. En effet, les Jardins de Rosalie sont des groupes de stimulation, offerts aux enfants de 5 mois à 5 ans, qui proviennent de milieux vivant en contexte de vulnérabilité. Par ricochet, de façon quotidienne, ils doivent faire face à de nombreux défis et accusent des retards de développement sensori-moteur, socio-affectif et langagier. Les impacts sont importants et se caractérisent par des difficultés d'adaptation, des problèmes de communication, des comportements difficiles, etc. Les jardins regroupent des enfants qui n'ont pas accès aux CPE et qui présentent des besoins particuliers. Le projet vient agir à plusieurs niveaux, notamment, de préparer l'enfant à son entrée scolaire.

Les Jardins de Rosalie, sont des groupes de stimulation où nos petits vivent des activités enrichissantes où ils s'épanouissent dans un climat d'affection et d'harmonie. Dans un cadre structuré et adapté, les enfants sont stimulés dans tous les aspects de leur développement.

Objectifs du projet :

- *Privilégier le développement affectif :*
- *Permettre à l'enfant de s'épanouir dans un environnement stimulant et significatif :*
- *Favoriser le développement des habiletés sociales :*
- *Favoriser un mode de vie physiquement actif :*

Dans un volet éducatif et social, des sorties sont organisées sporadiquement. Le ratio est de six enfants pour deux intervenantes, ce qui permet aux enfants de recevoir toute l'attention à leurs besoins individuels et collectifs.

Nous travaillons en lien très étroit avec la mère, dans le but de la soutenir et de la valoriser dans son rôle parental. Chaque jour, nous faisons un suivi téléphonique avec les mères. Cet entretien offre aux mères l'occasion d'échanger sur leurs besoins et leurs questionnements avec l'intervenante. Également, cela permet de prolonger les acquis du Carrefour à la maison.

Le projet des Jardins collabore, entre autres, avec le Centre intégré de santé et de services sociaux en Outaouais, le département de la protection de la Jeunesse et les

partenaires du milieu par la référence et le suivi des enfants au programme «Les Jardins de Rosalie».

Programme Héro Démo

Le programme Héro Démo vise le développement des habiletés de communication.

Objectifs :

. Favoriser la stimulation des compétences sociales, affectives et langagières,

. Favoriser le dépistage global des enfants 0-5 ans.

Ce projet a été élaboré dans le but de répondre à deux constats principaux :

- 1) Les enfants de la maternelle présentent des lacunes au niveau des habiletés sociales et du langage.*
- 2) Les enfants de la maternelle ont peu accès à des services de dépistage précoce.*

Ce service est offert aux enfants de 3 à 5 ans qui proviennent de milieux vulnérables.

Héros Démo est un programme psychoéducatif pour encourager le développement des habiletés de communication chez l'enfant par des sorties mère-enfant, un support visuel, des activités de réinvestissement du vocabulaire afin de généraliser les acquis de l'enfant.

A fréquence d'une fois par semaine, l'activité d'une durée de 2 heures rassemble 5 enfants et leur maman. Le programme vise aussi le développement de plusieurs qualités chez l'enfant, en mettant en valeur ces qualités ciblées (gentillesse, créativité, courage etc.).

Une peluche attachante, nommée Démo, le superhéros des mots, est la mascotte du programme. Il a comme mission d'encourager l'enfant à parler et à partager des souvenirs ensemble.

Le programme se déroule, soit au Carrefour, à l'extérieur, tels les musées, caserne de Pompiers, etc. Les mamans participent aux ateliers avec leur enfant, ce qui renforce leur lien.

En 2019, Tourmaline, une chienne d'assistance émotionnelle a participé aux ateliers. Nul besoin de mentionner que sa présence a contribué grandement aux apprentissages des enfants!

Programme CASIOPE – Passage à l'école

Les buts

Pour le jeune enfant et sa famille, l'étape du passage à l'école, c'est l'étape du pas de géant à franchir entre deux mondes, celui de la petite enfance et celui du milieu scolaire. Pour que cette transition se vive dans la sécurité et la confiance, la démarche «Passage à l'école» favorise la continuité éducative entre le vécu de l'enfant en milieu de la petite enfance et son entrée à l'école. L'outil, sous la forme papier ou numérique, est complété par l'éducatrice et communiqué aux parents qui peuvent par la suite le transmettre au milieu scolaire en vue de l'entrée à l'école.

Créé par le comité Passage à l'école / Enfance-famille VECSP – version 2018 révisée par CASIOPE

Le programme vise à dresser le portrait de l'enfant dans 4 sphères ; socioaffectif, cognitif, langagier et moteur.

Les intervenantes du Carrefour procèdent à 2 évaluations de l'enfant, soit en septembre et en décembre d'une même année. La mère est aussi invitée à remplir un questionnaire sur son enfant.

En période d'inscription pour la maternelle, l'intervenante du Carrefour se déplace au besoin dans les écoles pour présenter l'enfant et ses défis. Suite aux évaluations, l'enfant peut recevoir des services plus rapidement et un meilleur classement. De cette façon, l'entrée scolaire est plus harmonieuse et répond plus efficacement aux besoins spécifiques de chacun.

Également, le programme favorise l'implication de la mère dans le cheminement scolaire de son enfant.

Un suivi auprès de l'enfant qui est à la maternelle est aussi offert par les intervenantes du Carrefour.

La venue de la maternelle 4 ans a demandé aux intervenantes de remanier le service. L'évaluation des enfants plus jeunes est réalisée selon une grille de développement adapté à leur âge.

Programme Y'APP (Y'a Personne de Parfait)

Y'APP est un programme communautaire d'éducation et de soutien des parents. Son but général est d'accroître leur capacité à préserver et à améliorer la santé de leurs jeunes enfants. Il s'adresse aux parents d'enfants âgés de 5 ans et moins, qui peuvent être chefs de famille monoparentale, jeunes, isolés socialement, culturellement ou géographiquement, qui sont peu scolarisés ou qui ont un faible revenu. (CISSSO)

Accompagné par une intervenante, les parents participent à des rencontres de groupe qui visent à :

- promouvoir les compétences parentales positives;
- améliorer la compréhension des parents à l'égard de la santé, de la sécurité et du comportement de leurs enfants;
- aider les parents à renforcer les compétences qu'ils possèdent et à en acquérir de nouvelles;
- améliorer l'estime de soi et la capacité d'adaptation des parents;
- accroître l'entraide et le soutien mutuel chez les parents;
- mettre les parents en contact avec les services et les ressources communautaires;
- aider à prévenir la violence familiale.

Nombre d'études ont révélé des améliorations chez les participants au programme Y'A PERSONNE DE PARFAIT en ce qui a trait aux éléments suivants :

- confiance dans leurs compétences parentales;
- capacité à gérer le stress;
- capacité à résoudre des problèmes;
- résilience;
- autonomie et indépendance;
- fréquence des interactions parent-enfant constructives;
- recours à des techniques de discipline positives;
- accès à de l'entraide sociale et communautaire et au soutien des pairs.

L'accompagnement individuel pour les mères

L'accompagnement individuel est essentiel pour le cheminement personnel de chacune des mères. Chaque personne est unique et possède un vécu qui lui est propre. Avec accompagnement et soutien, elle reprend confiance en elle, découvre ses forces, ce qui amène à une meilleure relation avec son enfant et par conséquent, l'amène à reprendre le pouvoir sur sa vie.

Objectifs :

- ☒ *Offrir une présence à la mère en détresse*
- ☒ *Donner l'opportunité à la mère de se dire en toute confiance*
- ☒ *Soutenir et valoriser la mère dans son rôle parental*
- ☒ *Offrir des accompagnements pour faciliter l'accès aux ressources environnantes*
- ☒ *Accompagner la mère dans différentes démarches (légales, médicales...)*
- ☒ *Encourager la mère à trouver ses propres pistes de solution*
- ☒ *Aider la mère à reconnaître et à développer ses forces*

Le besoin de l'intervention individuelle est toujours en croissance. Une intervenante est disponible en tout temps afin de répondre aux besoins ponctuels et urgents.

Le triste constat du problème de logement s'est fait se fait sentir aussi cette année. Manque de logements sociaux, liste d'attente très longues, loyer très couteux sont des facteurs qui obligent les familles à se résigner à vivre dans des logements inadéquats, trop petits ou négligés.

Les mères sont accompagnées dans un processus de réinsertion socio-professionnel lorsqu'elles sont prêtes à cette démarche. Les intervenantes les soutiennent dans ce processus souvent complexe, afin de leur donner toutes les chances de réussite. Aussi, par les programmes Ma vie, Mon projet, Ma réussite, dont nous sommes partenaires, les mères participantes sont suivies intensivement.

Le lien de confiance établi entre la mère et l'intervenante est déterminant dans l'évolution positive de son cheminement.

Le transport est également assuré par le Carrefour pour ce service.

Nénuphar (Accompagnement individuel pour les enfants)

En reconnaissant les forces de chaque enfant et en ayant le respect du rythme de son cheminement, le programme Nénuphar offre des services individuels qui favorisent l'amélioration de son développement.

Objectifs :

- *Offrir de l'intervention individuelle sur mesure, afin de soutenir et d'outiller l'enfant dans ses difficultés interpersonnelles ou des problématiques rencontrées,*
- *Accompagner et aider l'enfant à traverser les phases déterminantes de l'enfance,*
- *Stimuler les sphères de développement représentant un défi individuel pour l'enfant par diverses activités éducatives.*

L'enfant :

- est accueilli dans son intégralité
- apprend à mieux comprendre ses émotions
- bénéficie d'une présence affective
- est encouragé et stimulé dans son développement global

L'enfant :

- pratique des activités psychomotrices
- est encouragé dans des activités cognitives
- acquiert des capacités et développe ses intérêts
- est stimulé dans ses habiletés langagières
- est accompagné dans son développement socio-affectif
- est aidé à développer sa confiance

Les services sont très polyvalents, troubles d'adaptation, retard de développement, troubles langagiers, comportementaux etc. L'intervenante répond aux besoins spécifiques des enfants, elle offre une aide sur mesure.

Les enfants d'âge scolaire peuvent aussi être soutenus au niveau académique, personnel et social. Un accompagnement vers d'autres ressources est disponible au besoin.

Le programme prévoit l'implication et l'accompagnement des mères par le biais du soutien à domicile, de rencontres de plans de services pour les familles, de références, etc.

Café « Entre-Nous »

Né d'un besoin exprimé par les mères, le projet a été mis sur pieds dans le but de résoudre un constat problématique; les familles vivent de l'isolement et se sentent exclus socialement dans des milieux plus vulnérables.

Le groupe a pour effet d'aider les mères à créer des liens entre elles, de développer un sentiment d'appartenance, d'augmenter leur compétences parental et leur réinsertion à différents niveaux. Tous ces effets renforcent le sentiment d'être incluse dans leur communauté et de croire qu'il est possible de réussir en se mobilisant.

Objectifs :

- ☒ *Briser l'isolement*
- ☒ *Créer des liens avec d'autres mères vivant des situations similaires,*
- ☒ *Échanger et s'informer sur des sujets variés,*
- ☒ *Développer un sentiment d'appartenance,*
- ☒ *Aider les mères aux niveaux moral et émotionnel,*
- ☒ *Augmenter l'estime de soi.*

Ponctuellement, des ateliers thématiques et éducatifs par des ressources extérieures sont présentés lors de ces rencontres (orthophonie, budget, logement, etc.).

Également, deux journées « Estime de soi », ont lieu chaque année.

Le « Café Entre-Nous », comme le nom l'indique, est un lieu de confidences et de proximité où la mère est accueillie sans jugement. Il approfondit le lien de confiance entre les intervenantes et les mères.

L'activité se tient une fois par mois.

Le transport est assuré par le Carrefour ainsi que la halte-garderie.

« Comprendre les autres, c'est tenter de ressentir leurs souffrances »

Cuisines collectives

La cuisine collective est non seulement un lieu privilégié d'éducation populaire, mais aussi un endroit où l'on véhicule des valeurs de partage, d'entraide et de solidarité.

Objectifs :

- *Favoriser l'accès à une saine alimentation à faible coût,*
- *Planifier des menus tout en respectant un budget,*
- *Démontrer la valeur nutritive des aliments,*
- *Améliorer la qualité nutritive des repas,*
- *Briser l'isolement,*
- *Créer des liens entre les mères,*
- *Favoriser l'autonomie alimentaire par diverses connaissances acquises en cuisine.*

La cuisine collective a lieu une fois par mois et accueille quatre participantes. L'activité se tient la troisième semaine du mois afin de permettre à la mère d'avoir une quantité suffisante de nourriture en cette période du mois souvent critique.

La cuisine collective est divisée en deux volets. Dans un premier temps, les mères préparent leur menu en tenant compte des aubaines de la semaine, de la variété et de la qualité nutritive des aliments. Par la suite, elles reviennent pour cuisiner ensemble et repartent avec leurs portions. Chaque mère est responsable d'une recette.

Les mères participantes éprouvent une grande fierté de leurs réalisations. Ce programme d'éducation populaire favorise grandement la prise en charge et l'autonomie.

Le projet est financé par la Fondation du Carrefour de la Miséricorde. Le transport et la halte-garderie pour les enfants des participantes sont assurés par le Carrefour.

Programme «Cuisine sur mesure à domicile»

Une attention particulière est portée aux mères, qui, pour plusieurs raisons (sentiment d'infériorité, honte, crainte du jugement, anxiété à l'idée d'adhérer à un groupe, etc.), ont de la difficulté à fonctionner ou à s'intégrer dans un groupe de cuisines collectives. Certes, le projet s'inscrit dans une perspective d'augmenter le pouvoir d'agir en ce qui concerne la sécurité alimentaire dans la famille, mais par le fait même, il s'inscrit dans une perspective de reprise de pouvoir sur plusieurs sphères de leur vie.

Objectifs :

- ☑ *Favoriser la connaissance et les habiletés culinaires de base*
- ☑ *Augmenter la confiance et l'autonomie de la personne*
- ☑ *Aider à la planification des menus en respectant un budget restreint*
- ☑ *Démontrer la valeur nutritive des repas*
- ☑ *Développer son pouvoir d'agir quant à l'alimentation de sa famille*
- ☑ *Encourager de saines habitudes de vie*
- ☑ *Briser l'isolement*
- ☑ *Préparer les mères à s'intégrer à une cuisine collective*

La cuisine sur mesure à domicile a lieu une fois par mois et est offerte à quatre mères différentes. La mère crée un lien de confiance assez rapidement ce qui lui permet de bénéficier pleinement des ateliers à domicile. De plus, ce temps permet à la mère d'avoir du temps individuel avec des intervenantes, ce qui amène des interventions à d'autres niveaux.

Constat: Ce volet du projet fut sans conteste très bénéfique pour les mères participantes. La personnalisation du service nous a permis de constater l'ampleur du besoin. Le rôle des intervenantes s'est avéré déterminant tout au long de l'année. Nous avons constaté une très grande situation de pauvreté, tant économique, sociale qu'éducative. Les défis étaient à plusieurs degrés. Premièrement, les ateliers se déroulant au domicile des participantes favorisent un lien de confiance significatif et une ouverture afin de les amener dans un processus

de changement. Deuxièmement, nous constatons qu'il y a énormément d'éducation à faire auprès d'elles. Les thèmes suivants ont été abordés au cours des quatre années du programme.

- Aspects nutritionnels, budgétaires et économiques
- Règles d'hygiène et manipulation des aliments
- Gestion et organisation
- Transformation et conservation des aliments
- Préparation de recettes faciles, accessibles et économiques

Ateliers éducatifs et créatifs pour un groupe d'enfants préscolaire

Le projet est offert à des enfants qui n'ont pas ou peu été initiés à une alimentation saine et variée. Les ateliers permettent la découverte d'aliments à un âge de grande curiosité. Il représente aussi un soutien aux mères qui tentent de faire des changements dans leurs habitudes familiales. Il est aussi un bon moyen de prévenir l'obésité et de favoriser de saines habitudes de vie.

Objectifs :

- ☒ *Connaître de nouveaux aliments*
- ☒ *Se familiariser avec les groupes alimentaires*
- ☒ *Permettre aux enfants de faire des projets créatifs à partir d'aliments sains*
- ☒ *Favoriser une meilleure santé par de saines habitudes alimentaires*
- ☒ *Développer des habitudes d'hygiène en lien avec l'alimentation*
- ☒ *Susciter l'intérêt de nouveaux aliments par le jeu*
- ☒ *Éduquer les enfants sur les saines habitudes de vie*

Constat : Ces ateliers présentent un grand intérêt chez les enfants. Sous forme de jeux, d'activités, de créations, les enfants ont fait d'importants apprentissages et découvertes qui forment les bases de connaissances générales qui seront applicables de façon transversale à l'âge scolaire.

En plus des objectifs énumérés ci-haut, ce projet a favorisé plusieurs acquis dont :

- l'apprentissage des couleurs, des formes et des nombres,
- la pratique de la motricité fine et globale
- la richesse du vocabulaire
- le respect d'un cadre autour d'une activité

- la conscience de soi et des autres
- la socialisation

Projet d'Arts Créatifs

La place est laissée à la créativité et à l'échange. Les participantes réalisent une variété d'œuvres en exploitant différents médiums :

Objectifs :

- ☒ *Reconnaître et valoriser la mère dans ses forces*
- ☒ *Apprendre à mieux se connaître*
- ☒ *Découvrir des éléments positifs en soi*
- ☒ *Exprimer ses émotions*
- ☒ *S'épanouir par la créativité*
- ☒ *Prendre du temps pour soi en ayant du plaisir*
- ☒ *Favoriser la reprise du pouvoir individuel et collectif*
- ☒ *Briser l'isolement*
- ☒ *Créer un réseau*

Le projet représente pour les mères, une occasion de s'accomplir dans leur rôle parental en reproduisant les apprentissages qui sont non seulement basés sur les techniques, mais aussi sur l'appropriation de leur pouvoir d'agir sur elle-même, leur famille et la collectivité. Les compétences acquises sont transférables à plusieurs sphères puisque celles-ci amèneront la participante à s'impliquer directement dans l'organisation du projet ainsi que dans l'exposition publique qui se tient à la fin de chaque session.

En effet, dans une perspective d'empowerment, les mères ont l'occasion de se détendre, d'exploiter leur créativité et de développer des habiletés à plusieurs niveaux. Elles devront faire la préparation, la gestion et la représentation de leur

propre évènement. Les expériences vécues dans ce projet, seront certainement pour plusieurs, le début d'un processus de changement en sachant qu'elles ont une place de choix dans leur communauté.

L'art créatif, c'est également un moment pour soi, un espace d'échanges et de détente dans le rire et la bonne humeur. La fierté d'avoir réalisé leurs œuvres les amène à reproduire ces activités chez-elle et avec leurs enfants.

Projet « Ma vie, mon projet, ma réussite »

En février 2012, le Carrefour s'est joint à trois organismes du milieu, le Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais, Espoir Rosalie et le Centre d'animation Familiale pour offrir un projet commun et déposer une demande de financement au programme de services intégrés en périnatalité et petite enfance (S.I.P.P.E.).

L'ensemble des partenaires rallient leurs objectifs et leur mission respective à ce projet commun afin de mettre à la disposition des participantes des outils et des ressources qui favoriseront des pistes de solutions vers l'autonomie.

Le projet consiste à offrir aux jeunes mamans qui expriment une motivation à participer à cette démarche intensive de connaissances et de développement. Cette démarche a pour but de planifier et préparer concrètement un projet de vie avec la famille. Également, les jeunes femmes répondant aux critères du programme «Ma vie, mon projet, ma réussite! » peuvent y participer.

- ☒ La planification et la préparation à un retour aux études ou une intégration sur le marché du travail qui soient durables,
- ☒ La connaissance du développement de l'enfant par des ateliers éducatifs
- ☒ Favoriser la relation mère-enfant, en soutenant le lien d'attachement qui est essentiel au développement de l'enfant,
- ☒ Ateliers de cuisines économiques ainsi que des notions de base,
- ☒ Connaître différentes ressources de la région,
- ☒ Faire un plan d'action réaliste et passer à l'action

L'ensemble des activités qui compose la démarche de groupe est illustré au fur et à mesure du cheminement dans un outil de type portfolio. Cet outil construit par chaque participante deviendra la représentation visuelle très concrète des éléments de son processus; connaissance de soi, choix de métiers ou domaines d'étude, processus exploratoire, outils de recherche d'emploi, plan d'action et autres

documents importants. Cet outil de référence sera à la portée de la main et deviendra une source de motivation pour la mère lorsqu'elle sera prête à se lancer concrètement dans son plan d'action.

Ultimement, la visée de ce projet consiste à créer les conditions propices afin que les jeunes mères fassent des choix et posent des actions pour construire leur avenir.

Mèr'veilleuses

Le groupe est formé de huit mères qui ont exprimé le besoin d'échanger sur une nouvelle réalité qu'elles vivent : la relation avec leurs ados.

Objectifs :

- *Créer un lien d'attachement et d'affection avec leurs adolescents (es),*
- *Développer une présence affective,*
- *Donner une plus grande disponibilité envers leurs ados,*
- *Développer une présence d'écoute,*
- *Avoir une plus grande compréhension de ce que leurs adolescents (es) vivent.*

Les rencontres ont lieu une fois par mois. Les mères échangent et se soutiennent entre elles sur les défis qu'apporte l'adolescence. Elles tentent ensemble de trouver des solutions afin de traverser cette période plus facilement.

*« Aimer tes enfants
c'est les aider à grandir. »*

LE CARREFOUR EN STATISTIQUES

Présences dans nos services Sécurité alimentaire

Jardins de Rosalie : 441
Café «Entre-Nous» : 124
Lien d'attachement : 70
Y'a personne de parfait : 17
Héro-Démo : 64
Arts créatifs : 216

Cuisine à domicile : 1013 portions
Cuisines collectives : 904 portions

Camps d'été : 648

Écoute – soutien – Intervention

A domicile : 163
En accompagnement : 132
Au Carrefour : 190
Total de 966 interventions
(mis à part nos service réguliers)

Dons aux familles
Matériel de base : 45
Dépannage alimentaire : 79

Le Carrefour s'est aussi :
4350 heures de bénévolat
9 ateliers de zoothérapie
1749 transports offerts

NOS PARTENAIRES EN 2019

Grand donateur, Pierre Heafey

- ❖ *Ministère de la Famille*
- ❖ *Fondation du Carrefour de la Miséricorde*
- ❖ *Viking Construction*
- ❖ *Gilles Lalonde, propriétaire affilié Jean Coutu*
- ❖ *Barbara Personnel*
- ❖ *Élizabeth Duncan, lunetterie Duncan*
- ❖ *Centres intégrés de santé et de services sociaux de l'Outaouais*
- ❖ *Ville de Gatineau*
- ❖ *Avenir d'Enfants*
- ❖ *Chevaliers de Colomb, conseil 9988*
- ❖ *Steven MacKinnon, député de Gatineau*
- ❖ *Mathieu Lévesque, député de Chapleau*
- ❖ *Association des Pompiers et Pompières de Gatineau*
- ❖ *Club Optimiste de Gatineau*
- ❖ *Filles d'Isabelle*
- ❖ *Collège Nouvelles-Frontières*
- ❖ *Collège St-Alexandre*
- ❖ *École de l'Équipage*
- ❖ *Animalerie 4 Pattes*
- ❖ *Laiterie de l'Outaouais*
- ❖ *Maxi et Cie*
- ❖ *Mario Daley Isolation*

❖ *Turgeon, Lesage Électrique*

Un immense Merci à tous ceux et celles qui ont donné des dons matériels et monétaires de façon personnelle. Par leur générosité et leur appui, nous avons pu améliorer la qualité de vie des familles du Carrefour !

RAPPORT D'ACTIVITÉS - 2019	1
RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE	2
RAPPORT DE LA DIRECTRICE	4
VOLET FINANCEMENT ET STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	6
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019	7
MEMBRES DU PERSONNEL	7
SERVICES DU CARREFOUR DE LA MISÉRICORDE	8
Programme «Lien d'attachement»	8
Le lien d'attachement se crée sur des bases relationnelles et est fondé sur le besoin de sécurité et de protection et du bébé, incapable de pourvoir lui-même à ses besoins.	8
AUX JARDINS DE ROSALIE	9
PROGRAMME HÉRO DÉMO	10
PROGRAMME CASIOPE – PASSAGE À L'ÉCOLE	11
PROGRAMME Y'APP (Y'A PERSONNE DE PARFAIT)	12
L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR LES MÈRES	13

NÉNUPHAR (ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR LES ENFANTS)	14
CAFÉ « ENTRE-NOUS »	15
CUISINES COLLECTIVES	16
PROGRAMME «CUISINE SUR MESURE À DOMICILE»	17
ATELIERS ÉDUCATIFS ET CRÉATIFS POUR UN GROUPE D'ENFANTS PRÉSCOLAIRE	18
PROJET D'ARTS CRÉATIFS	19
PROJET « MA VIE, MON PROJET, MA RÉUSSITE»	20
MÈR'VEILLEUSES	21
LE CARREFOUR EN STATISTIQUES	22
NOS PARTENAIRES EN 2019	23